

Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Fecha	14/02/2025 Hora: 11:30 am - 11:45 am.
Tema	Apertura de buzón
Desarrollo	<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none">ObjetivosIntroducciónActividades a desarrollarMateriales a utilizarCompromisos <p>DESARROLLO:</p> <p>1. Objetivo General: Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia.</p> <p>1.1 Objetivo Específico: Realizar encuentros periódicos con el comité de convivencia y aperturas del buzón de sugerencias semanalmente para dar respuesta a las personas mayores de la comunidad de cuidado, teniendo en cuenta los PQRSF depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de convivencia.</p> <p>2. Introducción al tema: Se realizará llamada a través de meet a funcionaria de la secretaria distrital de integración social para realizar apertura del buzón de sugerencias de acuerdo a la programación en cronograma (14/02/2025). Para esta apertura se dispondrá de una persona mayor de la comunidad de cuidado quien asumirá el rol de testigo y de un integrante del equipo psicosocial de la unidad operativa encargado de abrir la urna o buzón. Al final de la apertura se le informa a todos los indicados que se registrará en el formato FOR-ATC-009 sus firmas como evidencia de la apertura.</p> <p>3. Actividades a Desarrollar:</p> <p>3.1. Bienvenida: Se saludó a la persona mayor Alfredo De los Reyes Escorcía Brochero a quien se le invitó y explicó el rol que debía asumir como testigo de la apertura, se hizo video llamada a la funcionaria de la Secretaría Distrital de Integración Social, Carolina Rojas Narváez a quien se le saludó para posteriormente dar inicio a la apertura.</p> <p>3.2. Desarrollo: El día 14/02/2025 se realizó llamada a través de meet a la funcionaria del equipo de supervisión Carolina Rojas Narváez con el propósito de realizar apertura del buzón de la segunda semana del mes de febrero. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Alfredo De los Reyes Escorcía Brochero y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. Se encontraron 3 PQRSF.</p> <ol style="list-style-type: none">Enviado por: Luz Aurora Molina identificada con CC. # 39802253 y Jorge Hernán Molina identificado con CC. # 80374712 y con dirección barrio Palermo Sur en Bogotá, Diagonal 54 sur 3-19, Celular # 321228559 quienes en calidad de hijos y referentes familiares de la señora María Aurora Calderón De Molina, identificada con CC. # 41460627 solicitan ser trasladada a una comunidad de cuidado en la

	<p>ciudad de Bogotá, debido a que no cuentan con los recursos económicos para visitarla constantemente en la ciudad de Fusagasugá.</p> <p>2. Enviado por la referente familiar de la persona mayor María Amparo Amaya Alarcón, su hija la señora Elvia Marcela Santos Amaya, identificada con la CC. # 52271284, celular # 3108045452 quien solicita “que la comunidad de cuidado tenga una sala de visitas más adecuada y acorde para las visitas”</p> <p>3. Enviado por la referente familiar de la persona mayor Héctor Julio Carvajal Pachón, su hermana la señora Sonia Carvajal, quien solicita “que la comunidad de cuidado tenga una sala de visitas más adecuada y acorde para las visitas”</p> <p>4. Se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009.</p> <p>La apertura del buzón inició a las 11:30 am y finalizó a las 11:45 am.</p> <p>4. Materiales a utilizar:</p> <p>4.1. Humanos: Profesional responsable de la actividad, persona mayor, funcionaria de la secretaría Distrital de Integración Social y profesional de apoyo quien toma las fotografías de la evidencia.</p> <p>4.2. Físicos: Espacio donde está ubicado el buzón de sugerencias, llave del buzón, celulares, formato FOR-ATC-009 y formato FOR-GD-040.</p>		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Diana M. Carvajal Pinto	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Carolina Rojas Narváez	Equipo Supervisión	SDIS
	Alfredo De los Reyes Escorcia Brochero	Persona Mayor	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Eduin E. Ayala Carmona	Psicólogo	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente.	Área Psicología	Próxima apertura 21/02/2025
Próxima reunión	21/02/2025.		
Elaboró	Eduin Enrique Ayala Carmona.		

Anexos: Registro fotográfico y formato apertura buzón de sugerencias FOR- ATC-009.

APERTURA DE BUZÓN
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

APERTURA DE BUZÓN
14/02/2025



APERTURA DE BUZÓN
14/02/2025

APERTURA DE BUZÓN
14/02/2025



Fecha: 11-02-2025

Hora: 2:15 a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Hogar San Jose Saramita

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

Saludandonos cordial mente para pedirles
El Favor Para el Tras lado de mi madre
Aurora Calderón

es lo siguiente que mas dificultad para venir
a visitarla por lo lejos y
si es posible Tras ladarla para Bogotá
en los institutos nuevo o existente o en la orituba
les agradezco mucho su laboración
asi podriamos visitarla mas seguido gracias

Datos personales

Luz Aurora Molina
39802253
Jorge Leonán M.

Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 80374712

Documento de Identidad

3213228559

Teléfono(s) de residencia

Dirección

Diagonal 54 Sur 3-19

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

Pakemo Sur Bogotá

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha: 7 febrero 2025

Hora: a.m. p.m. 2 pm

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

La falta de una sala o
un espacio para la visita
con nuestros grupos de una
manera adecuada debe ser
prioritario

por favor dar respuesta a
las sugerencias del buzón
Mi nombre es Florencia Soto
y mi tel. 310 8045456

Datos personales

esta es la segunda
vez que escribo

No.

Nombre(s) Y Apellido(s)

Documento de Identidad

Dirección

Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha:

Hora:

a.m.

p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

Muy Comedida munte Sugiero
nos permitan una sala
de visitas mas cómoda
puesto que la actual tiende
a ser bastante incómoda
deprimente y degradante

Datos personales

Sonia Cervantes

Nombre(s) Y Apellido(s)

No.

39720093

Documento de Identidad

Dirección

cl 2 # 33 Sur 23

Barrio / Ciudad / Municipio

Teléfono(s) de residencia

Sonakr.vega@gmail.com

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



1. Resumen	
Título de la reunión	APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS SARAMITA
Participantes que asistieron	3
Hora de inicio	2/14/25, 11:26:09 AM
Hora de finalización	2/14/25, 11:43:52 AM
Duración de la reunión	17 min 43 s
Tiempo medio de asistencia	6 min 35 s

2. Participantes						
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Carolina Rojas Narvaez	2/14/25, 11:37:04 AM	2/14/25, 11:43:52 AM	6 min 47 s	crojasn@sdis.gov.co	crojasn@sdis.gov.co	Organizador
eduin ayala carmona	2/14/25, 11:37:13 AM	2/14/25, 11:43:35 AM	6 min 22 s			Moderador
Comunidad De Cuidado	2/14/25, 11:37:13 AM	2/14/25, 11:43:51 AM	6 min 37 s			Moderador

3. Actividades de la reunión						
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	
Carolina Rojas Narvaez	2/14/25, 11:37:04 AM	2/14/25, 11:43:52 AM	6 min 47 s	crojasn@sdis.gov.co	Organizador	
eduin ayala carmona	2/14/25, 11:37:13 AM	2/14/25, 11:43:35 AM	6 min 22 s		Moderador	
Comunidad De Cuidado	2/14/25, 11:37:13 AM	2/14/25, 11:43:51 AM	6 min 37 s		Moderador	